

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	co・co・ai
------	----------

公表日 令和7年 2月 14日

利用児童数 令和6年 11月 30日

回収数 11

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8			3	○移転して広がったと聞いています。 ○見学をしたことがないので。	新しい事業所に移転したので、いつでも 見学は受け付けている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1		5		必要な人員配置を、引き続き維持してい く。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			6	○見たことがないので。	エレベーターはないが、階段に手すりは ついている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			3		整理整頓・清掃を行い、引き続き、安 全・安心な空間の確保を行っていく。
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	10			1		特性を理解した上で、個々の課題に対し て支援していけるよう努める。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	9			2		令和7年3月に公表していく。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	11					ニーズや課題に沿った内容のわかりやす い計画の作成に努める。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	9			2		支援計画に示しているが具体的でわかり やすい内容を作成していく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					支援計画の内容を職員全員が共通認識 し、計画に沿った支援を実施していく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	11					曜日ごとにプログラムが固定されないよ う工夫していく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	1	1	1	8		今後、機会があれば交流していきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	11					契約時に説明をしている。 必要に応じて、その都度、わかりやすい 説明を行っていく。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	10	1				計画を示しながら、保護者と内容の確認 を行っている。具体的にわかりやすく説 明を行っていく。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	3	3	3	2		現状は実施していないが、検討課題をし ていく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	11					連絡帳のやり取り・送迎時に様子等伝 え、必要に応じて電話やLINEで共通 理解を深めていく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2		1		定期的に面談やモニタリングを行ってい る。相談しやすい関係を築いていけるよ う、努めていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					今後も子ども・保護者に寄り添った支援 ができるよう努めていく。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	6	4		現状は実施していないが、今後、行事等 を通じて交流の場が持てるよう検討して いく。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6		1	4		窓口担当者を設置している。迅速に誠意をもって対応していく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					引き続き、子どもや保護者とのコミュニケーションを深め、情報を共有していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	1	2		今後も不定期ではあるがSNSにも活動の様子を発信し、行事予定等は手紙を配布していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			2		個人情報の保護に努め、取り扱いには十分配慮していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8		1	2		マニュアルは整備しているので周知の方法を工夫していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			3		火災や水害など、子どもたちとも避難経路の確認等、今後も定期的に行っていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			3		安全計画は事業所内に提示しているが、周知の方法を工夫していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	2				速やかに連絡し、説明を行い再発防止に努める。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11					引き続き、安心感を持って通所していただけるよう努めていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1		2	○学校で疲れて家に帰りたがる事が増えました。ゆるっと過ごさせてあげてください。	楽しく通所できるように、職員間で話し合い工夫していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11					引き続き、子ども・保護者のニーズに合った支援に努めていく。